



**ООО РА Капелла**



**ООО «Электротехника»**

## **Правила приема и ремонта оборудования в Сервисном Центре.**

**г.Новосибирск, ул. Петухова 69к10  
(383)-258-37-11**

1. Администратор Сервисного центра выдаёт вам копию **заказ-наряда** на ремонт оборудования, в которой указан тип оборудования и его название, дата приемки с указанием дефекта и комплектации. (сервисный центр не принимает в ремонт и для диагностики сварочные горелки, обратный кабель за исключением аппаратов плазменной резки). Также в заказ-наряде фиксируются пожелания и контактные данные заказчика. Получением данного заказ-наряда фиксируется согласие заказчика с данными правилами работы сервисного центра (ООО РА Капелла для юридических лиц и ООО «Электротехника для физических лиц).
2. В срок от 1 до 14 дней (в зависимости от загруженности СЦ) проводится первичная диагностика.
  - 2а. В том случае если стоимость ремонта **не превышает 25%** стоимости такого же нового оборудования, либо суммы согласованной при передаче оборудования в сервисный центр – производится ремонт.
  - 2б. При **дорогостоящем** ремонте более 25% стоимости нового оборудования, либо сумме большей чем было согласованной при передаче оборудования в сервисный центр – стоимость согласовывается с заказчиком посредством телефонного звонка по указанным заказ-наряде контактными данным. (на время согласования стоимости оборудование перемещается на временный склад) После согласования стоимости ремонта – оборудование передается на ремонт к инженеру, либо в случае отказа от ремонта на склад.
3. Ремонт и проверки проводятся в срок от 1 до 3 дней (в зависимости от его сложности) без учета срока поставки запасных частей при их отсутствии на складе сервисного центра.
  - 3а. Для **юридических лиц** по окончании ремонта выписывается счет за ремонт оборудования и отправляется на электронную почту заказчика, с этого момента начинается срок бесплатного хранения оборудования.
  - 3б. **Физические лица** об окончании ремонта и его стоимости информируются телефонным звонком. С момента информирования об окончании ремонта или отказа от ремонта (по инициативе заказчика или сервисного центра) начинается отсчет срока бесплатного хранения оборудования.
4. **Срок бесплатного хранения** Оборудования после ремонта/диагностики. После ремонта или диагностики (если Заказчик отказался от платного ремонта) Оборудование хранится на складе Исполнителя бесплатно в течение **14 дней** со дня уведомления Заказчика. Уведомления по электронной почте считаются полученными Заказчиком с момента их отправления Исполнителем. По истечении 14 дней со дня уведомления Заказчика, Исполнитель оставляет оборудование на ответственном хранении сроком до 90 (девятидесяти) дней. Ставка за хранение в размере 200р в день. Заказчик согласен с тем, что по истечении данного срока Исполнитель не отвечает за сохранность оборудования и вправе его утилизировать без возмещения стоимости. Утилизация оборудования не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных услуг по хранению
5. При **получении** оборудования из ремонта при себе необходимо иметь:
  - а) документ удостоверяющий личность;
  - б) доверенность на получение материальных ценностей;
  - в) копию заказ-наряда.
6. Вместе с оборудованием выдается **Акт выполненных работ** с указанием проведенных работ и примененных запасных частей, а также **счет-фактура** для юридических лиц. **Гарантия** качества на оказанные Услуги и примененные запасные части, установленные исполнителем, предусмотренные настоящим договором, составляют **3 (три) месяца** со дня подписания акта оказанных Услуг.

**Директор ООО РА Капелла  
Петров М.А.**

**Директор ООО «Электротехника»  
Петров М.А.**